

# WHEN SECONDS MATTER

How to Recognize Threats,  
Make Decisions and Survive a  
Crisis



Zároveň čítajte – Lektorujeme  
lektorujeme.sk

viac info  
tu



Katolícka univerzita  
v Ružomberku

Peter Ďubek

LEKTORUJEME.SK



**English:**

**What threat is most likely to affect a soft target in your country?**

**Slovensky:**


**Aká hrozba s najväčšou pravdepodobnosťou ohrozí mäkký cieľ vo vašej krajine?**

Join at

**slido.com**

**#1909 536**



ENGLISH: What crisis would concern you the most if it happened in this building right now? SLOVAKIA: Aká kríza by vás najviac znepokojovala, keby sa stala práve teraz v tejto budove? 

1. Ozbrojený útočník / Active attacker



2. Požiar / Fire



3. Výbuch alebo podozrivý balík / Explosion or suspicious package



4. Náhla zdravotná udalosť / Medical emergency



5. Prírodná katastrofa / Natural disaster



# UPOZORNENIE PRE ÚČASTNÍKOV SEMINÁRA

## **Seminár nie je vhodný pre:**

- tehotné ženy
- osoby so slabšou povahou

## **The seminar is not suitable for:**

- pregnant women
- people with a weak character

## **Počas seminára budú použité:**

- realistické videá a zvukové efekty
- atrapy zbraní
- simulované pohyby a modelové situácie

## **During the seminar, the following will be used:**

- realistic videos and sound effects
- dummy weapons
- simulated movements and model situations

**WARNING**

**Cieľom seminára nie je strašiť, ale priblížiť realitu a naučiť sa reagovať v krízových situáciách.**

**ENGLISH**  
**SIMULATION STARTS NOW**  
**There are no right or wrong answers.**  
**React naturally.**

**SLOVAK**  
**SIMULÁCIA ZAČÍNA TERAZ**  
**Neexistujú správne ani nesprávne odpovede.**  
**Reagujte prirodzene.**



# WHAT IS HAPPENING? ČO SA DEJE?



**NEZNÁMA OSOBA V  
PRIESTORE**

**UNKNOWN PERSON IN  
THE SPACE**



**IMAGINE YOU ARE RESPONSIBLE FOR SECURITY  
AT AN INTERNATIONAL CONFERENCE.**

**AN UNKNOWN PERSON APPEARS IN THE AREA.**

**WHAT SIGNS OR BEHAVIOURS WOULD ATTRACT YOUR ATTENTION AND  
MAKE YOU MORE ALERT?**

**DISCUSS IN PAIRS AND IDENTIFY AT LEAST 5 INDICATORS.**





# ZNAKY POTENCIONÁLNEHO ÚTOČNÍKA

## POHYB V PRIESTORE

**DEZORIENTO VANÝ  
V PRIESTORE**

**BEZ  
SPRIEVODU**

**NEOZNAČENÝ  
VSTUP**

**NEPRIMERANÝ  
ČAS POHYBU**

## VZHL'AD A VYBAVENIE

**NEVHODNÉ  
OBLEČENIE**

**AGRESÍVNE  
SPRAVANIE**

**NEPRIMERANE  
VEL'KÁ TAŠKA  
BATOH**

**SKRÝVANIE  
RÚK**

## KOMUNIKÁCIA A SPOLUPRÁCA

**ODMIETNUTIE  
IDENTIFIKÁCIE**

**NEREŠPEKTOVANIE  
POKYNOV**

## SPRÁVANIE A PSYCHIKA

**NERVÓZNE  
SPRÁVANIE**

**NEZDRAVÉ  
SEBAVEDOMIE**



## **Scenario**

You are responsible for safety in this building.  
You encounter an unknown person displaying several  
warning signs.

**What happens next?**

## **Modelová situácia**

Ste zodpovedný za bezpečnosť budovy.  
Stretnete neznámu osobu vykazujúcu viaceré  
varovné signály.

**Čo nasleduje?**



# “REŠPEKTUJÚCA OSOBA”



**SITUAČNÁ  
BEZPEČNOSŤ**

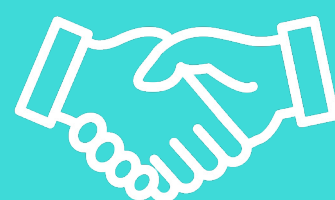
**POZDRAV  
SA**

**PREDSTAV  
SA**

**PONÚKNI  
POMOC**

**VYSVETLENIE  
PRAVIDIEL**

**KONTROLA  
A NÁVRH RIEŠENIA**



**BEZPEČNÝ  
ODSTUP**

**POKOJNE  
NEKONFROTNAČNE**

**“SOM UČITEĽ XY A  
PÔSOBÍM NA TEJTO  
ŠKOLE AKO...”**

**ZISTENIE ÚČELU  
PRÍTOMNOSTI**

**NEZAKAZUJETE VY, PROSÍM PODŤE SO MNOU  
ALE PRAVIDLÁ  
- VYRIEŠIME TO**

**KAŽDÁ OSOBA SA POHYBUJE LEN V SPRIEVODE**

**CHYBY**



**PREDPOKLAD, ŽE „TO JE URČITE  
RODIČ“ ALEBO „NEJAKÝ OPRAVÁR“**



**NEREAGOVANIE NA OSOBU**



**NEPONÚKNE SPRIEVOD - LEN NAVIGUJE**



**DIREKTÍVNY ŠTÝL**



**BEZ KONTROLY IDENTITY**



**NEINFORMUJE VRÁTNIKA ČI VEDENIE ŠKOLY**

## **Scenario**

You are responsible for safety in this building.  
You encounter an unknown person displaying several  
warning signs.

**What happens next?**

## **Modelová situácia**

Ste zodpovedný za bezpečnosť budovy.  
Stretnete neznámu osobu vykazujúcu viaceré  
varovné signály.

**Čo nasleduje?**



# Útočník s mačetou napadl zdravotníky v českobudějovické nemocnici kvůli přítelkyni: Soud ho poslal do vazby



16. júna 2023, České Budějovice, Psychiatrické oddelenie, Česká republika

**ČO ROBIŤ?**

**MÁTE POSTUP V  
KRÍZOVOM PLÁNE?**

**TRÉNOVALI TO  
REÁLNE  
ZAMESTANCI?**

**WHAT TO DO?**

**DO YOU HAVE A  
CRISIS PLAN?**

**WERE REAL  
EMPLOYEES  
TRAINED?**

● **ČERVENÁ – OCHRANNÁ STRATÉGIA**

● **ORANŽOVÁ – PROAKTÍVNA STRATÉGIA**

● **ZELENÁ – PREVENTÍVNA STRATÉGIA**



„Stupne agresie: Spektrum správania od pokoja po nebezpečenstvo“

Pasívna agresia

Aktívna agresia

Útočná agresia

Nebezpečná agresia

⚠️🔪 10. Ohrozenie na živote seba alebo druhého (pokusy o zabitie, hrozby so zbraňou, extrémna situácia)

👊👉 9. Fyzická agresia s cieľom zranit' (údery, kopance, priame násilie voči iným)

💣💥🪑 8. Fyzická agresia voči sebe, predmetom alebo druhým (búchanie, hádzanie vecí, sebapoškodzovanie)

🗣️📢 7. Verbálne napádanie (nadávky, výhražky, zvýšená agresivita)

🙅🚫 6. Nerešpektovanie požiadaviek (ignorovanie, odmietanie spolupráce)

😡👉 5. Konfrontácia (priame spochybňovanie autority, zvýšený hlas)

😏😏 4. Verbálna irónia (sarkazmus, poznámky, neverbálne gestá)

😞😞 3. Nespokojnosť (výhrady, ale ešte bez otvoreného odporu)

😞🧠 2. Nepokojný stav (nervozita, stres, vnútorné napätie)

😊🕊️ 1. Pokojný stav

(stav pokoja, spolupráce, žiadna hrozba)

Hranica fyzického rizika

**„Ten, kto nevie  
meniť stratégiu  
podľa vetra okolností,  
stroskotá,  
aj keby bol inak  
statočný.“**

**Machiavelli**



**„Those who cannot  
adapt their strategy  
to the changing winds  
of circumstances will  
eventually fail, no  
matter how  
courageous  
they are.“**

**Machiavelli**



**ENGLISH: What gives people the best chance of survival in a crisis?**  
**SLOVAKIA: Čo dáva ľuďom najväčšiu šancu prežiť krízu?**

---

Join at  
**slido.com**  
**#1909 536**

# JA: Absolútne jadro kontroly

## Telo & Mysel'



## Hardvér



### Odev, obuv

STAV: PLNÁ VÝBAVA



### Obranné prostriedky

- improvizované
- pre sebaobranu

PRIPRAVENÉ

AKTÍVNE



## Kapacity



„Ako si pripravený TY,  
tak bude vyzerat' tvoja reakcia.“

# ME: The Absolute Core of Control



„As prepared as YOU are,  
that's how your reaction will look.“

# JA: Absolútne jadro kontroly

## Telo & Myseľ



- Fyzický stav**  
92% OPTIMAL
- Psychický stav**  
88% STABLE
- Zdravotný stav**  
95% CLEAR
- Emočné nastavenie**  
90% FOCUSED

## Hardvér



### Odev, obuv

STAV: PLNÁ VÝBAVA



### Obranné prostriedky

- improvizované
- pre sebaobranu

PRIPRAVENÉ

AKTÍVNE



## Kapacity



„Ako si pripravený TY,  
tak bude vyzerat' tvoja reakcia.“

# ON: Analýza hrozby

## Základná fyziognómia



**Rovnaké atribúty  
ako JA**

## Zámer a Kapacita



Čo chce:

zastrašit

ponižit

ublžiť

získať



Čo dokáže:

Počet agresorov:

2

Predmety v rukách:



Skúsenosti:



Zbrane:



## Aktuálny stav



Emočný stav



Pod vplyvom  
(drogy, lieky, alkohol)



Ako ma pozná?  
(Vzťah/Známosť)

# THEY: Threat Analysis

## Basic Physiognomy



Same attributes  
as ME

## Intent and Capacity



What do they want:

intimidate    humiliate    harm    gain



What can they do:

Number of Aggressors:

2 ██████████

Objects in hands:

██████████

Experience:

██████████

Weapons:

██████████

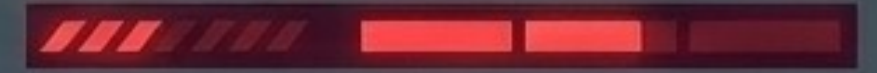
## Current State



Emotional state



Under influence  
(drugs, medicine, alcohol)



How do they know me?  
(Relationship/Familiarity)



# KONFLIT SA NEZAČÍŇA NASILÍM

# KONFLIT SA ZAČÍŇA EMÓCIOU

**Emocionalita**  
Extrémna  
Kritická  
Vysoká  
Zvýšená  
Nízka

Úroveň  
normy

**Emocionalita**

**Racionalita**

**Racionalita**

Objektivita  
Logické myslenie  
Kritické myslenie  
Sebakontrola

**ČAS**

**20-30minút**

# KOMUNIKÁCIA: Nástroje na preklopenie napätia



## DEESKALAČNÝ TOOLBOX

Aktívne počúvanie

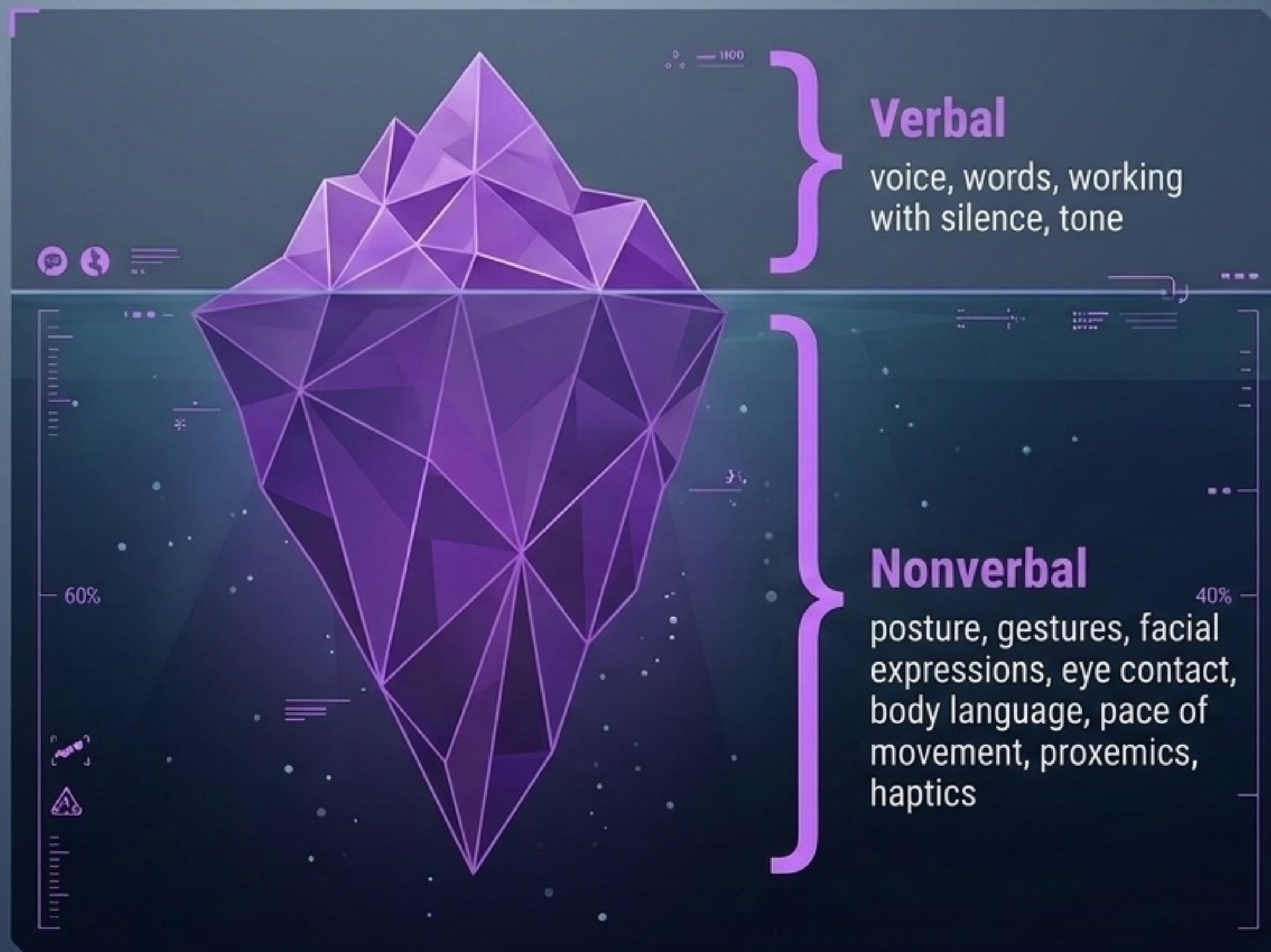
Zrkadlenie

Odvedenie pozornosti

Nastavenie hraníc

Empatia

# COMMUNICATION: Tools to bridge tension



## DE-ESCALATION TOOLBOX

**Active listening**

**Mirroring**

**Diversion**

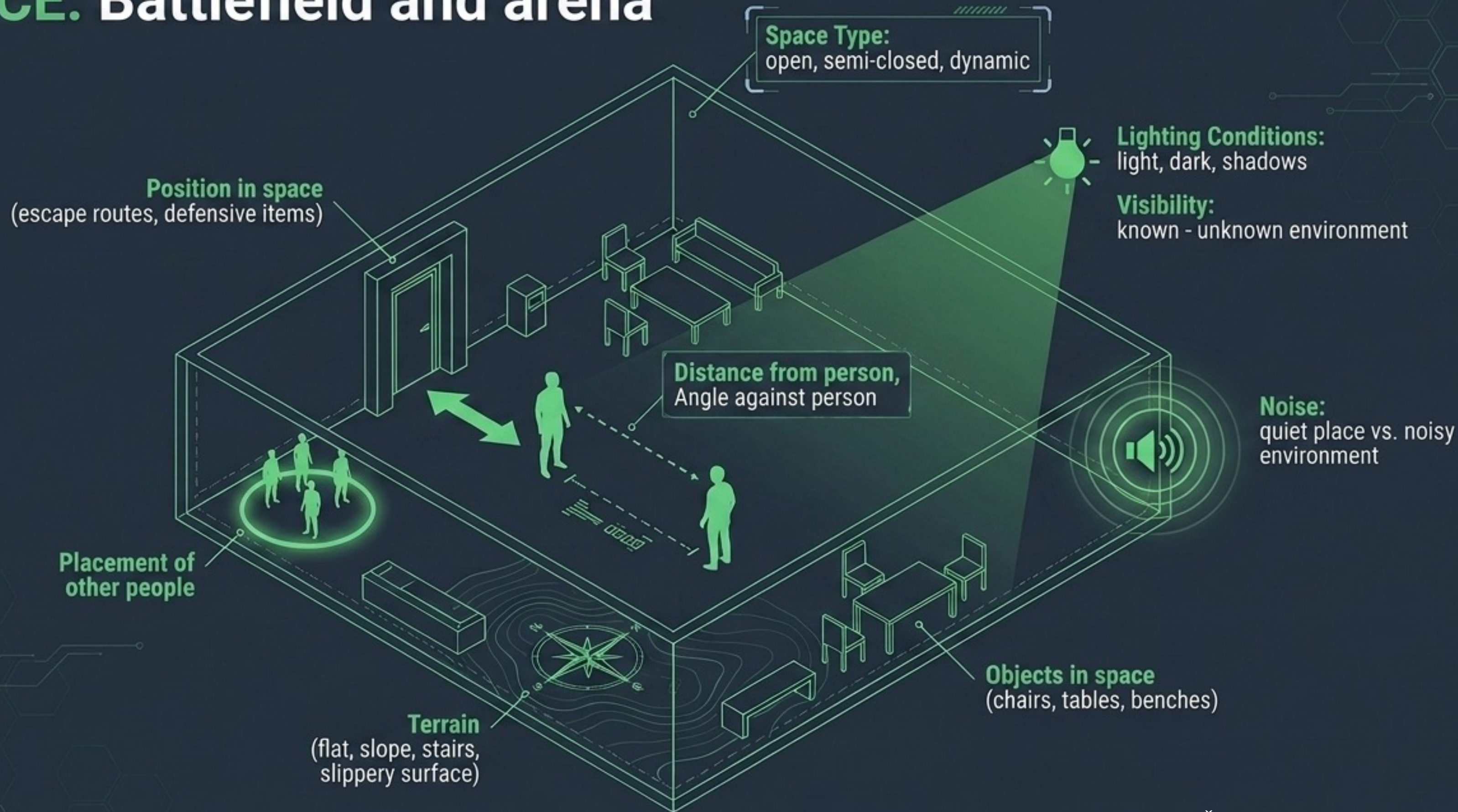
**Setting boundaries**

**Empathy**

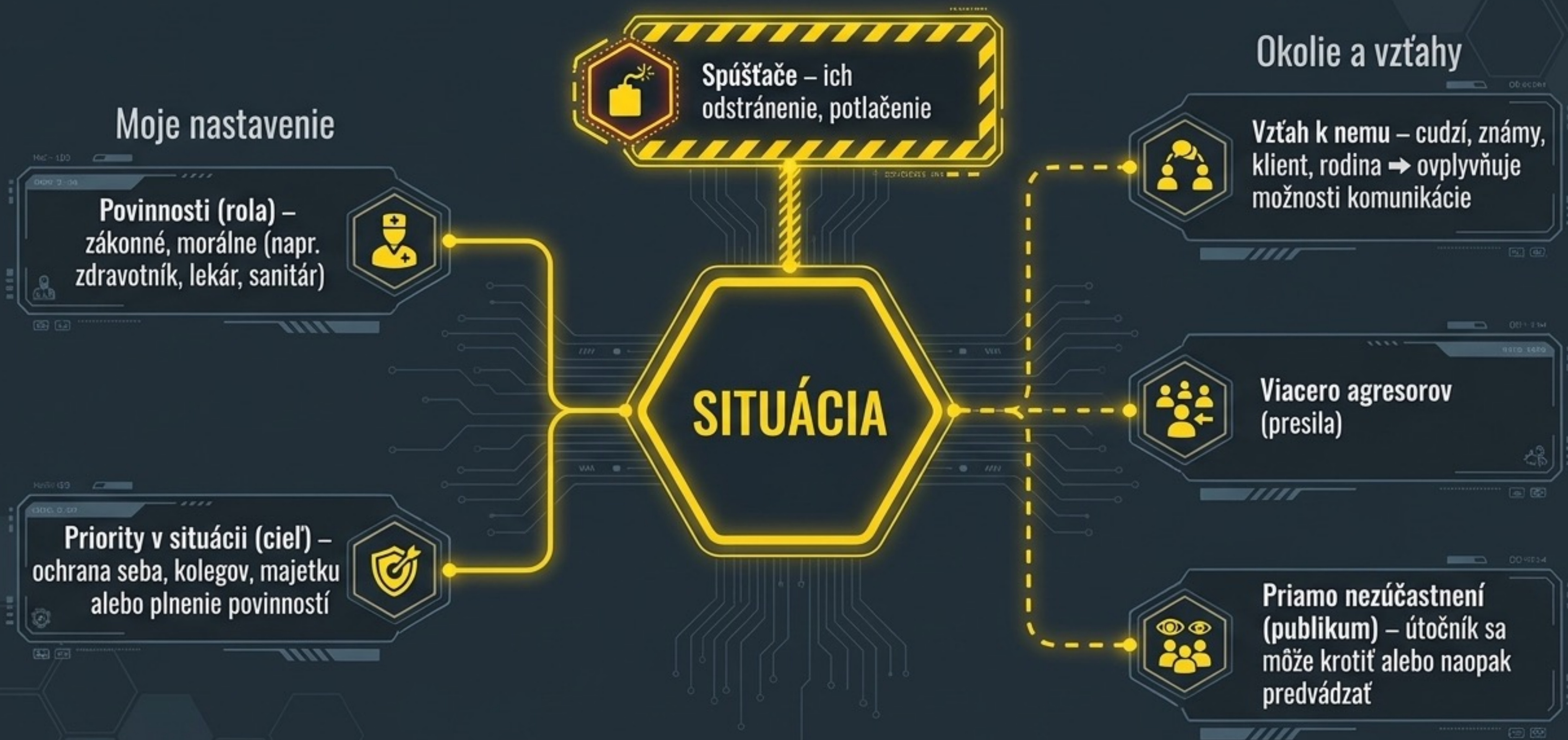
# PRIESTOR: Bojisko a aréna



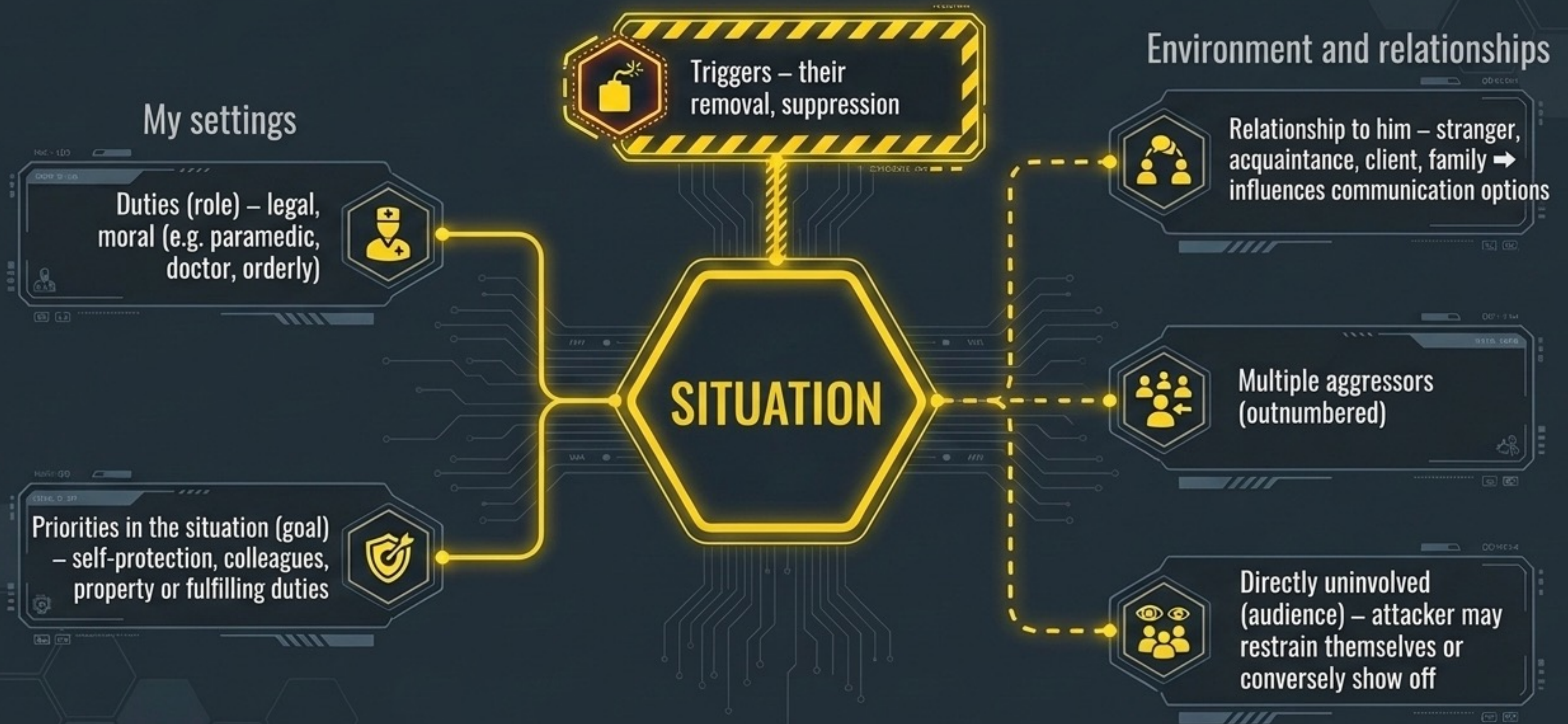
# SPACE: Battlefield and arena



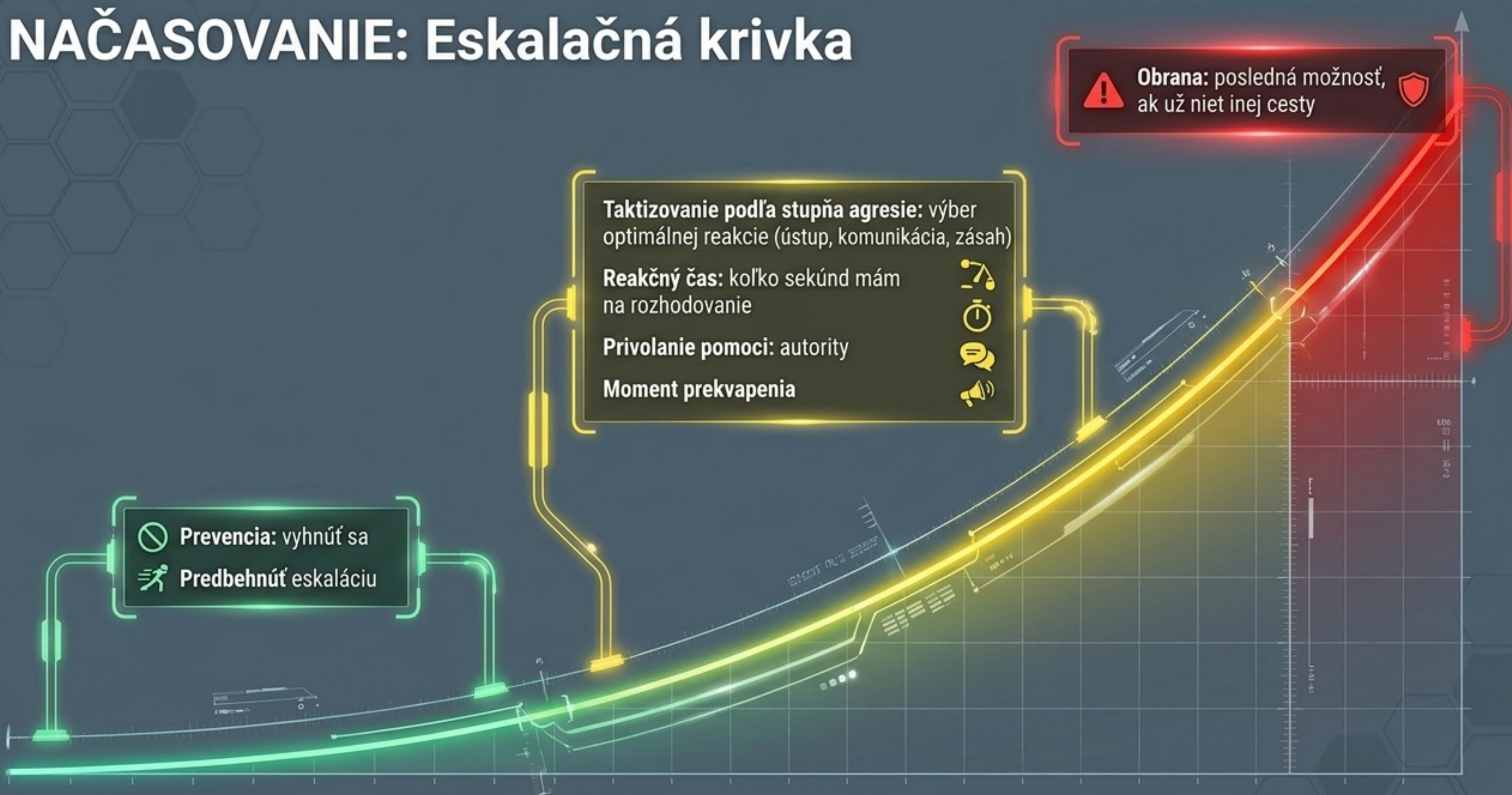
# SITUÁCIA: Kontext a premenné



# SITUATION: Context and variables



# NAČASOVANIE: Eskalačná krivka



🚫 **Prevenca:** vyhnúť sa

🏃 **Predbehnúť** eskaláciu

**Taktizovanie podľa stupňa agresie:** výber optimálnej reakcie (ústup, komunikácia, zásah)

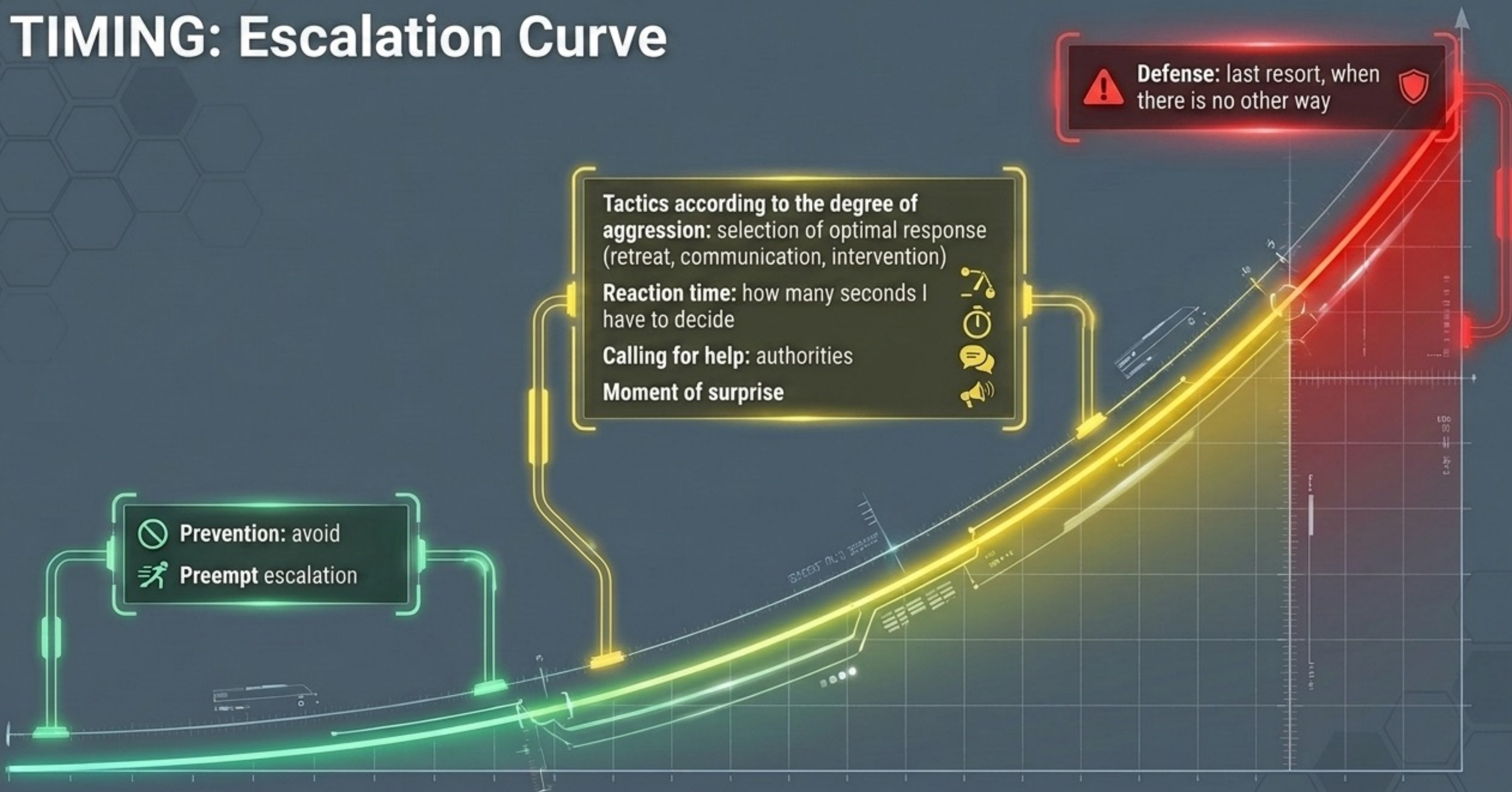
**Reakčný čas:** koľko sekúnd mám na rozhodovanie

**Privolanie pomoci:** authority

**Moment prekvapenia**

⚠️ **Obrana:** posledná možnosť, ak už niet inej cesty

# TIMING: Escalation Curve



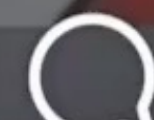
02:19:54.214 PM (CDT)



Kamera na strednej škole  
v USA zachytila hrdinský  
čin. Riaditeľ sa vrhol



1,9 tis.



# TACTICAL SAFETY HEXAGON



# Fire Drill - The Office US



0:00 / 4:56

A horizontal video player control bar. From left to right, it features: a red circular progress indicator at the start of a grey progress bar; a play button icon with a hand cursor; a next button icon; a volume icon; the text '0:00 / 4:56'; a downward-pointing chevron icon; a play button icon with a slider; a playlist icon; a settings gear icon; and a full-screen icon.

„BEZPEČNOSŤ NIE JE NÁHODA - JE TO SYSTÉM“

“SAFETY IS NOT AN ACCIDENT — IT IS A SYSTEM.”



Katolícka univerzita  
v Ružomberku

**LEKTORUJEME.SK**



Ing. Peter Ďubek  
projektový manažér kurzov  
Lektorujeme.sk



Peter Ďubek



peter.dubek



Peter Ďubek